

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 26 日

事業所名 Ohanaこどもルーム

保護者等数(児童数)

回収数 15

割合 48 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0	・少ない人数での活動なのでスペースは十分にあると思います。	子ども同士がぶつかることでのケガなどがなく、遊びや活動時の場面設定を考えて提示しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	・1人1人の子をよく見てくれています。 ・子ども1人に担当の先生がいるので安心です。	担当のお子さんだけでなく、全スタッフがどのお子さんにも対応できるよう体制をとっております。 また、保育士や心理師などの専門職、児童福祉や療育現場での経験がある職員が複数おります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2	0	0	・わかりやすい生活空間ではあるが、2Fなのでバリアフリーではありません。	建物の構造上、必ず階段を使って2階まで来ていただくこととなり、ご不便をおかけしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	・もし出来る事なら床暖房があるともっと快適になると思う。	2部屋を利用児の人数や特性に合わせて使用。スペースを広く確保し、柔軟に対応できるようにしています。 また、クラス終了後や合間などに、部屋全体、水回りやトイレ、玄関など、こまめに清掃や消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	・子どもが興味を持つような企画を毎回していただいています。 ・個別や集団でも、日々楽しめるような活動支援をしてくれています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	4	・家は幼稚園にも行っているので特に必要と思っていない。 ・まだそのような機会に参加したことがないのでわからない。	コロナ禍ということもあり、保育所や幼稚園等との交流の機会を設けることが難しい現状ですが、状況が落ち着いたら検討していきたいです。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 26 日

事業所名 Ohanaこどもルーム

保護者等数(児童数)

回収数 15

割合 48 %

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	2	1	・親が認識できていない課題や問題があるかもしれないので、子どもの気になる点があれば親がどうしているかをヒアリングして、問題解決に導いていただきたいです。	お子さんの様子や行動面などにおいて、気になる点などがあればスタッフ全体で共有・把握をし、必要に応じて保護者の方への聞き取りや面談などを通して支援内容や対応についての見直し、保護者の方へ目標や課題などをお伝えしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	・細かく活動を教えてくれるので、どんな事が出来て・出来ないのか、今後の課題目安がわかりやすいです。 ・活動終了時にその日の子どもの状態など伝えてもらえるので、様子が良くわかります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0	・子に対する支援だけでなく親支援もきちんとしていただいています。 ・相談したい時は、すぐ面談の時間をとってくれるので安心です。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	5	・定期的に親子で参加できるイベントがあり、とてもよいと思います。 ・コロナで難しいと思いますが、就学した人の体験談(支援級・支援学校)等、聞ける機会があったりすると参考になります。 ・現在はコロナ禍なので難しいと思うが、先輩ママやパパのお話を聞く機会があればうれしい。 ・コロナ禍なのでしかたないと思います。落ち着いたらあっても良いと思います。 ・あるのかもしれないが、参加していないのでわからない。 ・特にないと思うが、幼稚園の係もあり、ない方が助かっている。	就園・就学についての情報交換・共有を希望されるお声をいただいております。コロナ禍という状況での配慮は最優先にはなりますが、保護者同士でお話ができる機会や情報交換の会などを来年度は開催できるよう検討していく予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	1	0		
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	1			
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1	0	2	・防犯についての訓練もあった方がいいかと思う。年に1回くらい。 ・まだ利用始めから期間が短く、訓練に参加していないので「わからない」にしています。	防犯についての訓練の実施やマニュアルなどの周知・説明について、より強化していきます。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 26 日

事業所名 Ohanaこどもルーム 保護者等数(児童数) 回収数 15 割合 48 %

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用始めから期間が短く、訓練に参加していないので「わからない」にしています。 	年2回、避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはいつも楽しく過ごしています。 ・先生全員が優しく接してくれるので、親子で楽しく通わせてもらっています。 ・教室の帰り「楽しかった?」と聞くと「楽しかった!」と答えます。 	お子さんが毎回の活動や来室を楽しみにしていただけるよう、スタッフ一同、引き続き努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・どんなささいな事でも親身になって話を聞いてくれて、的確なアドバイスをしてくれる。いつも頼りにしています。「困った時はオハナ」です! ・いつもありがとうございます。毎回とても楽しそうに過ごしている子を見て、私もとても楽しいです。これからもよろしく願います。 ・満足しています。気持ちの面でも支えになっています。 	引き続き、保護者の方やお子さんのニーズなどこまめに聞き取り、把握をしていき、満足していただける支援につなげていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。